



认证机构社会责任报告

(2019年度)

2020年3月

中泰智联(北京)认证中心有限公司



目 录

- 一 报告说明
 - 1、报告的时间范围
 - 2、报告的组织范围
 - 3、报告的内容范围
 - 4、报告编制依据
 - 5、社会责任战略、方针目标和价值理念
- 二 认证机构基本情况
 - 1、中心简介
 - 2、主要业务范围及业务情况
 - 3、发展历程
 - 4、设施、财务及人力资源状况
- 三 社会责任管理体系和制度建设
 - 1、履行社会责任的制度及措施
 - 2、社会责任体系运行和自我改进情况
 - 3、相关方的配合和参与
- 四 社会责任实践与绩效
 - 1、遵守法律
 - 2、规范运作
 - 3、诚实守信
 - 4、提升服务水平
 - 5、创新发展
 - 6、环保节能减排
 - 7、员工利益
 - 8、社会服务
- 五 结语



一 报告说明

2019 年是新中国成立 70 周年，也是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。中泰智联（北京）认证中心有限公司（以下简称：中泰智联）认真贯彻落实党的十九大精神，“守初心、担使命、努力践行、传递信任、服务发展”的社会责任和义务。

中泰智联一贯重视社会责任制度化建设，树立良好社会形象，推进社会履职各项工作上水平，在共赢中实现可持续发展。本报告为中泰智联社会责任履职工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。

1、报告时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份，已在报告中注明。

2、报告的组织范围

中泰智联（北京）认证中心有限公司。

3、报告的内容范围

报告内容以中泰智联在履行社会责任方面的有关情况为主要内容。

4、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合中心实际情况编制。

5、社会责任战略、方针目标和价值理念



中心坚持高质量发展战略思想，秉承“诚信、严谨、高效、提供优质的认证服务”的管理方针，努力践行“自律、自强、提供优质的认证服务”的核心价值观，不断强化社会责任意识，落实社会责任履行义务，取得较好社会效益。

二 认证机构基本情况

1、中心简介

中泰智联（北京）认证中心有限公司（以下简称“ZTZL”）是2016年09月07日经北京市工商行政管理局登记注册成立的。

国家认证认可监督管理委员会（CNCA）2016年11月07日批准，并颁发“认证机构批准书”批准号为：CNCA-R-2016-280，是具有独立法人资格的第三方认证机构。能同时进行质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）认证、服务认证管理体系服务，已为众多知名组织和企业进行了认证，获得了社会各界的好评。

为了适应认证事业的发展和客户对多体系认证的需要，ZTZL多年来注重加强内部管理，不断提升审核人员和认证管理人员的能力。公司已经形成一套完善的内部管理运行机制，以卓越的技术、客观公正的态度竭诚为各类组织服务。中泰智联人力资源雄厚，拥有一批的有丰富的认证机构工作经验、具有扎实的专业技术的专、兼职审核员队伍。公司管理团队，作风严谨，工作敬业，确保中泰智联工作的公正性和权威性。

中泰智联地处朝阳区管庄朗廷大厦，办公设施先进，实现工作全



过程计算机局域网络管理，确保认证管理工作的高效性和先进性。

我们的理念是：以效率和服务为优先，实现客户的满意度，利用认证手段，促进认证客户能力和意识提升，促使它们建立起一套适宜的管理制度、一套科学合理的决策和监督机制，将质量、环境、职业健康安全、服务认证和风险管理等其他管理要素融为一体，从而使其执行力、竞争力和整体绩效得到全面提升，为社会发展服务。

质量方针：诚信、严谨、高效、提供优质的认证服务

2、主要业务范围及业务情况

管理体系认证

- ◆质量管理体系 (ISO9001)
- ◆环境管理体系 (ISO14001)
- ◆职业健康安全管理体系 (GB/T28001, ISO45001)
- ◆服务认证管理体系 (01 无形资产和土地; 03 批发业和零售业服务; 07 电力分配服务; 通过主要管道的燃气和水分配服务; 14 在收费或合同基础上的生产服务)

3、获证情况:

截至 2019 年末中心拥有各认证领域有效认证证书情况:

QMS 认证: 1138 张证书

EMS 认证, 506 张证书

OHSMS 认证, 453 张证书

服务认证, 128 张证书

4、发展历程



2016年9月7日成立,注册资金 300 万元;

2016年11月07日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书;

5、设施、财务及人力资源状况

(1) 中泰智联办公场所是:北京市朝阳区朝阳路8号12层2单元1225。

合计办公面积 131.26 平米。

(2) 注册资金: 300 万元。

(3) 基本财务状况良好,拥有充足的财务资金,能够满足日常认证业务经营运作的需要。每年都按照国家规定,接受第三方审计机构进行的财务审计。

(4) 人力资源配置状况

中心认证人员按体系分布情况

表 2

单位:人

	QMS	EMS	OHSMS	服务认证	总计
审核员	62	46	26	51	185
实习审核员	81	18	8		107
专职审核员	23	23	16		62

注:表中 1 人可具备多个领域注册资格。

2019 年末中心各层级、各岗位管理人员 13 人。

按照发展目标,中心人力资源招聘适于中心发展方向的专业审核人员加入审核队伍。中泰智联现有审核员 62 人,经证实中心人力资源能够满足认证业务专业、专职、审核人日等要求。

三 社会责任管理体系和制度建设



1、履行社会责任的制度及措施

中心遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，自觉履行认证机构社会责任，坚持服务社会，维护认证公信力。坚持制度化、程序化、规范化运作，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。中心每年度均及时编制社会责任报告，并通过中心网站向社会公开发布。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

中心将落实社会责任体系纳为发展战略，进一步完善社会责任措施和制度，将社会责任融入机构管理体系。中心成立公正性委员会、技术委员会、财务监管委员会、申诉委员会，履行社会责任监管体系职责，以日常认证工作为核心和载体形成常态化。推进社会责任工作有效开展，加强制度监督形成闭环管理，使中心社会责任体系运行得到持续改进。

3、相关方的配合和参与

中心以认证活动全过程为主线，积极与相关方搭建桥梁，融合、促进认证事业发展。中心高度重视国家认监委、认可委、认证认可协会、市场监督管理部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过中心内部研讨、定向的会议、座谈、中心网站等形式向利益相关方宣传贯彻认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方的理解和配合，实现互利共赢。

四 社会责任实践及绩效

1、遵守法律



(1) 中心将认证活动中的自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务。识别法律法规，按照时间要求召开公正性委员会、管理评审年度会议，做好文件汇编工作。

(2) 加强认证证书和认证标志管理。

2019 年对获证企业进行违规现象监控，从各大媒体收集违规信息，经与中心有效证书名单比对，对有违规记录的企业进行重点监控，有效做到认证监管闭环管理。

2、规范运作

(1) 中心完善了业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。

为了能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效，中心加强计划录入核对，强调所审批计划与信息系统的一致性。关注危化品生产单位、经营单位、运输单位的安全许可证等资质有效性，并关注对危险源的有效控制情况及合规性，加强对转版工作的策划管理工作。加强对审核计划执行情况的监管，覆盖率达到 100%。加强审核人员队伍建设的策划管理工作。

(2) 完成审核技术审定及换版工作。组织实施 45001 转换技术审定、完成转换发证；完成 CNAS-CC11、CNAS-CC125、CNAS-SC125 规范转换工作。2019 年，对中心管理手册、程序文件、记录进行了修订换版。

3、诚实守信



中心认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。中心在聘审核员自觉践行行业守信价值观，严格按照国家法律法规开展审核活动。

4、提升服务水平

中心持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力。坚持客户至上，全心全意为客户服务理念，对客户施行精细化管理。做好大客户交流、回访工作，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题和合理诉求，客户满意度逐年提升。

5、环保节能减排

(1) 中心开展环境管理体系认证工作，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理措施水平，推动建设节能环保、绿色低碳、可持续性发展的社会友好环境。

(2) 中心倡导认证全过程的节能减排；倡导无纸化办公，强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。合理安排审核等外出活动，通过策划路线降低出行成本。倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。减少资源、能源浪费；减少污染排放。

6、员工权益

(1) 中心坚持以人为本的工作导向。依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付劳动报酬。

(2) 结合中心员工职业发展要求，坚持开展全员继续教育活动。



通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和空间。

(3) 关心职工生活，中心始终保持和员工的密切联系，把员工权益放在第一位。在雾霾期间给员工购买口罩。在年节期间给全体员工送爱心，给予发放礼品。

7、服务社会

中心认真贯彻落实党的十九大精神，发挥认证行业“传递信任，服务发展”的社会作用，积极创新，主动作为，抢抓新一轮发展机遇、推进各项工作上水平。加强团队建设，增强中心向心力、凝聚力。

2019 年，中心坚持推动高质量发展，大力推行内部管控、努力降低成本，有效证书持续增长，使中心得以较好的保值增值，让中泰智联在社会树立了良好的形象，得到广大获证组织的认可。

五 结语

履行社会责任是认证机构的义务，是提升认证公信力的基石。中心将政治思想意识提升摆在首位，不忘初心，牢记使命，树立大局观念。

不断完善充实社会责任管理体系内涵，履行社会责任进一步规范化、制度化、科学化，扎根思想，落实行动，用我们的社会责任担当铸就认证万里长城。

以上报告所述是中心在履行社会责任方面做出的努力和取得的成绩，诚恳接受社会各界的监督。如有宝贵意见和建议，请联系我们。



单位名称：中泰智联（北京）认证中心有限公司

网站：<http://www.ztzlrz.com/>

联系电话：010-85398823

办公地址：北京市朝阳区朝阳路8号12层2单元1225

邮政编码：100024

2020年3月5日