

中国认证认可协会网络培训平台 学员操作手册 V1.0

CCAA 网络培训平台项目组

2017 年 3 月

目录

1.用户登录.....	3
1.1 用户类型说明.....	3
1.2 注册认证人员登录.....	3
1.2.1 注册认证人员登录入口.....	3
1.2.2 采用 3.0 系统的登录方式进行登录.....	4
1.3 其他人员注册与登录.....	5
1.3.1 其他人员注册.....	5
1.3.2 其他人员登录.....	7
2.课程购买.....	7
2.1 查找课程.....	7
2.2 加入购物车.....	9
2.3 购买信息确认.....	10
2.4 购买确认.....	10
2.5 支付.....	11
2.6 查看已购买课程.....	12
3.在线学习.....	13
3.1 开始学习.....	13
3.2 查看学习档案.....	14
3.3 获取证书.....	14
4.其他功能.....	15
4.1 个人信息修改.....	15
4.2 密码修改.....	16
4.3 头像修改.....	17

1.用户登录

1.1 用户类型说明

中国认证认可协会网络培训平台（以下简称网络培训平台）用户分为注册认证人员用户和其他人员用户。

注册认证人员指中国认证认可协会人员注册与管理系统 V3.0（以下简称 3.0 系统）中的注册认证人员用户，其他人员是指非 3.0 系统注册认证人员，希望通过网络培训平台进行培训学习的用户。

1.2 注册认证人员登录

注册认证人员登录无需在网络培训平台注册，可直接使用 3.0 系统中的档案号登录网络培训平台进行在线培训学习。

1.2.1 注册认证人员登录入口

注册认证人员可通过网络培训平台首页的用户“登录平台”进入登录页面：

中国认证认可协会网络培训平台
CHINA CERTIFICATION & ACCREDITATION ASSOCIATION

客服热线 010-58811320、1016

课程搜索 搜索

首页 通知公告 购买流程 课程大厅 培训信息 热门课程 培训机构 教师风采 在线客服

Welcome

CCAA网络培训平台
新平台操作指南
客服热线：010-58811016 1320

登录平台

通知公告 更多 | 培训信息 更多

- 关于发布2015年第四批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-12-18]
- 关于发布2015年第三批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-09-22]
- 关于发布2015年第二批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-07-23]
- 关于发布2015年第一批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-06-26]
- 关于发布CCAA继续教育课程分类及课程选择要求的通知 [2015-04-16]
- 关于发布《认证人员继续教育管理方案》（第2版）的通知 [2015-04-03]
- 2015版环境管理体系标准的理解与 [2016-12-10]
- 商品售后服务认证审查员培训课程 [2016-01-23]
- 物业管理服务规范及审核技巧 [2015-10-21]
- 昆仑检验认证有限公司转版培训 [2016-05-14]
- 不动产服务审查员培训班 [2016-03-21]
- 2008版质量管理体系国家注册审核 [2013-12-08]



1.2.2 采用 3.0 系统的登录方式进行登录

注册认证人员可以直接在登录页面输入档案号和验证码，点击【登录】按钮登录。

网络培训平台通过网络接口获取到 3.0 系统所设置的登录问题，并随机取其一验证用户身份。在下图相应位置输入提示问题答案，然后再次点击【登录】按钮，即可登录网络培训平台：





1.3 其他人员注册与登录

其他人员登录则需要通过用户名和密码进行身份验证，未获得用户名和密码的新用户需要首先进行注册，注册成功后，方可登录网络培训平台。

需要特别说明的是，原网络培训平台中的非 3.0 系统注册认证人员登录信息，已全部导入到新网络培训平台中，该部分人员登录用户名不变，登录密码已重置为用户名（大写）。

1.3.1 其他人员注册

其他人员注册时，可通过登录页面的【注册新用户】按钮进入注册页面，按照注册要求，填写注册信息，然后完成注册：



通知公告

更多 培训信息

更多

- 关于发布2015年第四批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-12-18]
- 关于发布2015年第三批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-09-22]
- 关于发布2015年第二批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-07-23]
- 关于发布2015年第一批减免继续教育培训人员名单的通知 [2015-06-26]
- 关于发布CCAA继续教育课程分类及课程选择要求的通知 [2015-04-16]
- 关于发布《认证人员继续教育管理方案》（第2版）的通知 [2015-04-03]



- 2015版环境管理体系标准的理解与 [2016-12-10]
- 商品售后服务认证审查员培训课程 [2016-01-23]
- 物业管理服务规范及审核技巧 [2015-10-21]



- 昆仑检验认证有限公司转版培训 [2016-05-14]
- 不动产服务审查员培训班 [2016-03-21]
- 2008版质量管理体系国家注册审核 [2013-12-08]

其他人员

用户名：

密 码：

验证码： MZGG

注册新用户

培训平台机认证构管理员使用手册

用户请在以下页面填写注册申请信息。

其他人员注册

登录名	<input type="text"/>	* 请输入用户名
密码	<input type="password"/>	* 请输入登录密码
确认密码	<input type="password"/>	* 请确认密码
用户姓名	<input type="text"/>	* 请输入用户姓名
性别	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	* 请选择性别
电子邮箱	<input type="text"/>	* 请输入电子邮箱
手机号码	<input type="text"/>	* 请输入手机号码
出生日期	<input type="text"/>	* 请选择出生日期
证件类型	<input type="text" value="居民身份证"/> ▼	* 请选择证件类型
证件号码	<input type="text"/>	* 请输入证件号码
工作单位	<input type="text"/>	请输入工作单位

返回

立即注册

1.3.2 其他人员登录

其他人员持合法登录用户名和登录密码，即可登录网络培训平台。



2.课程购买

新网络培训平台对课程的搜索和购买流程在原网络培训平台的基础上进行了改进，借鉴了当前用户所熟悉的网购形式，用户可根据课程类别标签对课程进行搜索，并可以通过不同的条件对搜索结果排序，方便查看。

2.1 查找课程

通过导航菜单的【课程大厅】，可直接进入课程浏览页面：



用户可根据课程的类别，对课程范围进行快速搜索。



类型:	全部	通用课程	专业课程	免费课程						
类别:	全部	体系	产品	服务						
领域:	全部	QMS	EMS	OHSMS	FSMS	HACCP	EnMS	ISMS	ITSMS	其他

综合	销量	新课	评价
----	----	----	----

<p>CCAA</p> <p>ISO9001:2015标准精解</p> <p>ISO9001:2015标准精解</p> <p>¥100.00 学时: 8</p> <p>已有 0 人评价</p>	<p>CCAA</p> <p>ISO9001:2015审核实施</p> <p>ISO9001:2015审核实施</p> <p>¥100.00 学时: 8</p> <p>已有 0 人评价</p>	<p>CCAA</p> <p>过程方法审核在质量管理体系中的应用</p> <p>过程方法审核在质量管理体系</p> <p>¥100.00 学时: 8</p> <p>已有 0 人评价</p>	<p>CCAA</p> <p>ASQ质量工具-散点图</p> <p>ASQ质量工具-散点图</p> <p>¥100.00 学时: 2</p> <p>已有 0 人评价</p>
<p>CCAA</p> <p>ASQ质量工具-5个为什么</p> <p>ASQ质量工具-5个为什么</p> <p>¥100.00 学时: 2</p> <p>已有 0 人评价</p>	<p>CCAA</p> <p>ASQ质量工具-检查表</p> <p>ASQ质量工具-检查表</p> <p>¥100.00 学时: 2</p> <p>已有 0 人评价</p>	<p>CCAA</p> <p>ASQ质量工具-鱼骨图</p> <p>ASQ质量工具-鱼骨图</p> <p>¥100.00 学时: 2</p> <p>已有 0 人评价</p>	<p>CCAA</p> <p>ASQ质量工具-柏拉图</p> <p>ASQ质量工具-柏拉图</p> <p>¥100.00 学时: 2</p> <p>已有 0 人评价</p>

也可以通过页面右上角的课程搜索功能，通过关键字对课程进行快速搜索。



客服热线 010-58811320、1016

课程搜索

审核实施

搜索

课程

培训机构

教师风采

在线客服

在搜索到需要的课程后，可点击该课程进入课程详情页面，详细了解该课程的信息。

课程详情



ISO9001:2015标准精解

价格：**¥100.00**元 学时：8

课程分类：专业课 年度：2016年度课程 上传日期：2017-2-23 14:21:00

现在购买此课程，学习时间将会在2018-09-27到期，到期后将不能继续学习。

评价：★★★★★（已有0人进行评价）

购买数量：1

[加入购物车](#) [收藏](#)

 我的购物车 0 >

课程概况 课程目录 主讲教师 适用对象 课程评价

猜您喜欢



ASQ系列课程：统计概念

培训目标

为审核员/检查员提高ISO9001：2015标准的理解，提升审核的有效性。

主要内容

基本概念、原则、术语定义、标准精解。

该页面可了解到课程的名词、价格、学时、类别、领域、有效期、评价、课程简介、目录、主讲教师、适用对象等详细信息。

2.2 加入购物车

当用户需要购买课程时，可直接点击加入购物车按钮，将课程放入购物车。

ISO9001:2015标准精解

价格：**¥100.00**元 学时：8

课程分类：[专业课](#) 年度：[2016年度课程](#) 上传日期：2017-2-23 14:21:00

现在购买此课程，学习时间将会在2018-09-27到期，到期后将不能继续学习。

评价：★★★★★（已有0人进行评价）

购买数量：1

加入购物车

收藏



中国认证认可协会网络培训平台
CHINA CERTIFICATION & ACCREDITATION ASSOCIATION



客服热线 010-58811320、1016

课程搜索

搜索

首页

政策介绍

购买流程

课程目录

培训考核

热门课程

培训机构

名师风采

在线客服

成功添加到购物车



英国零售商协会（BRC）《食品安全全球标准》概述

价格：**¥100.00**元 学时：8

数量：1

查看商品详情

去购物车结算

2.3 购买信息确认

在将课程添加购物车后，用户可选择继续查看课程或是去购物车结算。



中国认证认可协会网络培训平台
CHINA CERTIFICATION & ACCREDITATION ASSOCIATION



客服热线 010-58811320、1016

课程搜索

搜索

首页

政策介绍

购买流程

课程目录

培训考核

热门课程

培训机构

名师风采

在线客服

成功添加到购物车



《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》解读及审核指南

价格：**¥100.00**元 学时：8

数量：1

查看商品详情

去购物车结算

2.4 购买确认

点击【去购物车结算】按钮，进入购物车页面，在购物车页面中，选择要结算的课程，选择完成后，直接点击【去结算】按钮，进入订单页面。

全部课程

<input checked="" type="checkbox"/>	课程	单价	数量	小计	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	 英国零售商协会 (BRC) 《食品安全全球标准》概述 学时：8 讲师：	¥100.00	1	¥100.00	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	 《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》解读及审核指南 学时：8 讲师：	¥100.00	1	¥100.00	删除

总价格： **¥ 200.00**

2.5 支付

在订单界面页面，用户需核对购买人信息、选择支付方式、发票抬头等信息，确认无误后，可点击【提交订单】按钮，进入支付界面页面。

填写并核对订单信息

购买人信息

姓名： 电话：

支付方式

易支付

购买课程

	中认南信测试用勿选（资产管理） 学时：2 讲师：	单价：¥0.00	购买数量：1	合计：¥0.00
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------	--------	----------

发票信息 不需要发票

发票抬头 <input type="text"/>	发票明细 <input type="text"/>	培训费 <input type="text"/>
收件人 <input type="text"/>	联系电话 <input type="text"/>	
收件地址 <input type="text"/>	邮编 <input type="text"/>	

应付总额： **¥0.00**

订单信息

商户: 中国认证认可协会
商户订单号: 20170327-5619-00001
金额: ¥200.00

银行活动

2017年消费者权益日

需要帮助?

新手上路

请选择支付方式

银行卡支付 易支付帐户支付/积分支付

- | | | | |
|----------------------------------------------|----|--------------------------------|----|
| <input type="radio"/> 中国银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 中国工商银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 民生银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 中国农业银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 北京银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 中国建设银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 华夏银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 招商银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 交通银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 中国邮政储蓄银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 兴业银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 中信银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 浦发银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 广发银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 平安银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 上海银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 农村商业银行(广州, 珠海, 上海, 顺德) | 帮助 | <input type="radio"/> 光大银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 北京农商银行 | 帮助 | <input type="radio"/> 渤海银行 | 帮助 |
| <input type="radio"/> 中国农业银行信用卡 | 帮助 | <input type="radio"/> 银联在线支付 | 帮助 |

提交

联系电话: (010)82652626-6851/6829/6644 (9: 00-17: 30), 010-59321108 (7×24 小时服务)
在线客服 邮箱: cs@payeasenet.com

©1999-2016 首信易支付 [京ICP证110752号]

2.6 查看已购买课程

支付完成后, 选择【已支付完成】按钮, 进入已购买课程, 进行课程的学习和订单的查看。

The screenshot shows the CCAA (China Certification & Accreditation Association) online training platform. At the top, there is a header with the CCAA logo, the text '中国认证认可协会网络培训平台 CHINA CERTIFICATION & ACCREDITATION ASSOCIATION', and a customer service hotline '010-58811320, 1016'. Below the header, there is a search bar for courses. The main content area is titled '填写并核对订单信息' (Fill in and check order information). It includes sections for '购买人信息' (Buyer information) with details for '赵sir' from '标新科技' (Biaoxin Technology), '支付方式' (Payment method) set to '易支付' (Easy Payment), and '购买课程' (Purchase course). A modal dialog box titled '支付结果:' (Payment result) is displayed in the center, with two buttons: '已完成支付' (Payment completed) and '支付遇到问题' (Payment problem). Below the dialog, the course list shows two items: '英国零售商协会 (BSI) 全全球标准》概述' (Introduction to BSI Global Standards) and '《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》解读及审核指南' (Interpretation and Audit Guide for the National Standard for Food Additives). The total amount is ¥200.00. At the bottom, there is an '发票信息' (Invoice information) section and a '提交订单' (Submit order) button.

我的学习平台

我的课堂

- 课堂首页
- 已购买课程
- 个人学习档案
- 电子证书查询
- 购物车

培训事项

- 学时减免申请列表

个人面板

- 个人信息
- 修改密码
- 个人头像

赵sir

欢迎登录中国认证认可协会网络培训平台

上次登录时间：2017年03月26日

已购买课程

订单编号：20170327-5619-00001	订单状态：已完成	支付方式：易支付	购买日期：2017-03-27
英国零售商协会 (BRC) 《食品安全全球标准》概述	单价：¥100.00元	购买数量：1	开始学习 (有效期至：2018-09-27)
《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》解读及审核指南	单价：¥100.00元	购买数量：1	开始学习 (有效期至：2018-09-27)

3.在线学习

3.1 开始学习

用户在完成课程购买后，可在“我的学习平台”--“已购买课程”中，查看到所有购买的课程，点击【开始学习】按钮，即可进入课程培训页面，进行在线学习：

英国零售商协会 (BRC) 《食品安全全球标准》概述 (1)

说明：
1. 本课程不支持断点续播。
2. 本课程无需考核，即可直接进入下一章进行学习。

BRC 《食品安全 全球标准》概述

主讲教师：支旭军、林伟



BRC 《食品安全全球标准》概述

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

通过课程说明，用户可了解到该课程相关的考核等信息，方便用户在学习过程中认真学习每个知识点，以便完成每章节的考核。

英国零售商协会 (BRC) 《食品安全全球标准》概述 (1)

说明：
1. 本课程不支持断点续播。
2. 本章课程无需考核，您可直接进入下一章进行学习。

3.2 查看学习档案

用户以后登录网络培训平台继续学习时，可通过“我的学习平台”中的“个人学习档案”栏目，对所有学习的课程进行继续学习和多次学习（需在课程有效期内进行）。

The screenshot shows the user interface of the China Certification & Accreditation Association (CCAA) Network Training Platform. At the top, there is a navigation bar with links: 首页, 通知公告, 购买流程, 课程大厅, 培训信息, 热门课程, 培训机构. Below the navigation bar, the CCAA logo and name are displayed on the left, and the customer service hotline (010-58811320, 1016) and a search bar are on the right. The main content area is titled '我的学习平台' (My Learning Platform) and includes a user profile for '赵sir' with a welcome message and last login time (2017年03月26日). A red box highlights the '个人学习档案' (Personal Learning Record) section, which lists a course: '英国零售商协会 (BRC) 《食品安全全球标准》概述 (继续学习)'. The course details include: 类型: 专业课, 领域: 体系-HACCP, 学时: 8. The record also shows '考核标准: 学习进度达到100%' and '学习进度: 0.42%, 学习时长: 2分32秒, 学习次数: 2次'. A sidebar on the left contains navigation options: 我的课堂, 培训事项, and 个人面板.

3.3 获取证书

用户按照要求，完成课程学习、考核后，网络培训平台直接将该课程培训证书颁发给用户。

我的学习平台

* 我的课堂

- 课堂首页
- 已购买课程
- 个人学习档案
- 电子证书查询
- 购物车

* 培训事项

- 学时减免申请列表

* 个人面板

- 个人信息
- 修改密码
- 个人头像

赵sir

欢迎登录中国认证认可协会网络培训平台

上次登录时间：2017年03月26日

电子证书查询

CCAA-WL-T-8-00001 英国零售商协会 (BRC) 《食品安全全球标准》概述 2017年3月21日

4.其他功能

4.1 个人信息修改

用户可通过“我的学习平台”中的“个人信息”功能，对用户信息进行编辑修改。

我的学习平台

*** 我的课堂**

课堂首页

已购买课程

个人学习档案

电子证书查询

购物车

*** 培训事项**

学时减免申请列表

*** 个人面板**

个人信息

修改密码

个人头像

赵sir

欢迎登录中国认证认可协会网络培训平台

上次登录时间：2017年03月26日

个人信息

档案号： t000001

登录名： [模糊]

用户姓名： 赵 [模糊]

性别： 男 女

电子邮箱： [模糊]

手机号码： [模糊]

出生日期： [模糊]

证件类型： 居民身份证

证件号码： [模糊]

所属机构： 中国质量认证中心

工作单位： [模糊]

注册证书：

保存个人信息

4.2 密码修改

用户可通过“我的学习平台”中的“密码修改”功能，对用户登录密码进行修改。

👤 我的学习平台

- * 我的课堂
 - 课堂首页
 - 已购买课程
 - 个人学习档案
 - 电子证书查询
 - 购物车
- * 培训事项
 - 学时减免申请列表
- * 个人面板
 - 个人信息
 - 修改密码
 - 个人头像

赵sir

欢迎登录中国认证认可协会网络培训平台

上次登录时间：2017年03月26日

登录密码修改

旧密码：

新密码：

确认新密码：

修改密码

4.3 头像修改

用户可通过“我的学习平台”中的“头像修改”功能，对用户头像进行编辑修改。

👤 我的学习平台

- * 我的课堂
 - 课堂首页
 - 已购买课程
 - 个人学习档案
 - 电子证书查询
 - 购物车
- * 培训事项
 - 学时减免申请列表
- * 个人面板
 - 个人信息
 - 修改密码
 - 个人头像

赵sir

欢迎登录中国认证认可协会网络培训平台

上次登录时间：2017年03月26日

用户头像修改

选择文件 未选择任何文件

修改头像