



# 2022 年社会责任报告

2022 Corporate Social Responsibility Report



中泰智联（北京）认证中心有限公司

2023 年 06 月 26 日



## 目 录

- 一 报告说明
  - 1、报告的时间范围
  - 2、报告的组织范围
  - 3、报告的内容范围
  - 4、报告编制依据
  - 5、社会责任战略、方针目标和价值理念
- 二 认证机构基本情况
  - 1、中心简介
  - 2、主要业务范围及业务情况
  - 3、发展历程
  - 4、设施、财务及人力资源状况
- 三 社会责任管理体系和制度建设
  - 1、履行社会责任的制度及措施
  - 2、社会责任体系运行和自我改进情况
  - 3、相关方的配合和参与
- 四 社会责任实践与绩效
  - 1、遵守法律
  - 2、规范运作
  - 3、诚实守信
  - 4、提升服务水平
  - 5、创新发展
  - 6、环保节能减排
  - 7、员工利益
  - 8、社会服务
- 五 结语



## 一 报告说明

中泰智联（北京）认证中心有限公司（以下简称：中泰智联）认真贯彻落实党的二十大精神，“守初心、担使命、努力践行、传递信任、服务发展”的社会责任和义务。

中泰智联一贯重视社会责任制度化建设，树立良好社会形象，推进社会履职各项工作上水平，在共赢中实现可持续发展。本报告为中泰智联社会责任履职工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。

### 1、报告时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份，已在报告中注明。

### 2、报告的组织范围

中泰智联（北京）认证中心有限公司。

### 3、报告的内容范围

报告内容以中泰智联在履行社会责任方面的有关情况为主要内容。

### 4、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合中心实际情况编制。



## 5、社会责任战略、方针目标和价值理念

中心坚持高质量发展战略思想，秉承“诚信、严谨、高效、提供优质的认证服务”的管理方针，努力践行“自律、自强、提供优质的认证服务”的核心价值观，不断强化社会责任意识，落实社会责任履行义务，取得较好社会效益。

## 二 认证机构基本情况

### 1、中心简介

中泰智联（北京）认证中心有限公司（以下简称“ZTZL”）是2016年09月07日经北京市工商行政管理局登记注册成立的。

国家认证认可监督管理委员会（CNCA）2016年11月07日批准，并颁发“认证机构批准书”批准号为：CNCA-R-2016-280，是具有独立法人资格的第三方认证机构。能同时进行质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）认证、信息安全管理体系（ISMS）、信息技术服务管理体系（ITSMS）服务认证等认监委批准认证范围，另包括部分认监委备案认证。已为众多知名组织和企业进行了认证，获得了社会各界的好评。

中泰智联质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）已经获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可资格，批准号为：CNAS C234-M。

目前在北京（总公司）、广州、武汉、江苏、山西、东莞、河南、长春、石家庄等全国各地设立分布办事机构，能为客户提供方便快捷



的认证服务。

为了适应认证事业的发展和客户对多体系认证的需要，ZTZL 多年来注重加强内部管理，不断提升审核人员和认证管理人员的能力。公司已经形成一套完善的内部管理运行机制，以卓越的技术、客观公正的态度竭诚为各类组织服务。中泰智联人力资源雄厚，拥有一批有丰富的认证机构工作经验、具有扎实的专业技术的专、兼职审核员队伍。公司管理团队，作风严谨，工作敬业，确保中泰智联工作的公正性和权威性。

中泰智联地处朝阳区管庄“朗廷大厦”，办公设施先进，实现工作过程计算机局域网络管理，确保认证管理工作的高效性和先进性。

我们的理念是：以效率和服务为优先，实现客户的满意度，利用认证手段，促进认证客户能力和意识提升，促使它们建立起一套适宜的管理制度、一套科学合理的决策和监督机制，将质量、环境、职业健康安全、服务认证管理要素融为一体，从而使其执行力、竞争力和整体绩效得到全面提升，为社会发展服务。

质量方针：诚信、严谨、高效、提供优质的认证服务

## 2、主要业务范围及业务情况

### 管理体系认证

- ◆质量管理体系(ISO9001);
- ◆环境管理体系(ISO14001);
- ◆职业健康安全管理体系 ISO45001);
- ◆信息安全管理体系 (ISO27001)



- ◆信息技术服务管理体系 (ISO20000)
- ◆服务认证管理体系 (01 无形资产和土地; 02 建筑工程和建筑物服务; 03 批发业和零售业服务; 07 电力分配服务; 通过主要管道的燃气和水分配服务; 09 不动产服务; 14 在收费或合同基础上的生产服务; 15 保养和修理服务; 16 公共管理和整个社区有关的其他服务; 强制性社会保障服务; 17 教育服务; 19 污水和垃圾处置公共卫生及其他环境保护服务)

获证情况：截至 2022 年末中心拥有各认证领域有效认证证书 5029 张。

### 中心认证领域前 10 名分布情况表

表 1

单位：个

排名 序号	QMS		EMS		OHSMS		服务认证		备注
	类别	项目数量	类别	项目数量	类别	项目数量	类别	项目数量	
1	初审	538	初审	286	初审	259	初审	20	
2	监督	931	监督	497	监督	453	监督	58	
3	再认证	65	再认证	28	再认 证	25	再认 证	1	

2022 年中心共安排审核项目 2706 个单位，其中：初次审核 1385 个单位，监督审核 1245 个单位，再认证审核 156 个单位。

#### 4、发展历程

2016 年 9 月 7 日成立,注册资金 300 万元;

2016 年 11 月 07 日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的



认证机构批准书；

2020年5月18日质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS），2022年07月07日职业健康安全管理体系（OHSMS）分别获得CNAS认可资质。

### 5、设施、财务及人力资源状况

(1) 中泰智联办公场所是：北京市朝阳区朝阳路8号12层1单元1204。合计办公面积190.1平米。

(2) 注册资金：300万元。

(3) 2022年末中心资产总额368.32万元。主营业务收入408.02万元，利润总额-232.52万元，缴纳税款0.180万元。

#### (4) 人力资源配置状况

##### 中心认证人员按体系分布情况

表 2

单位：人

	QMS	EMS	OHSMS	服务认证	总计
审核员	158	99	59	13	329
实习审核员	35	11	6	2	54
专职审核员	38	35	29	8	110

注：表中1人可具备多个领域注册资格。

2022年末中心各层级、各岗位管理人员14人。

按照发展目标，中心人力资源招聘适于中心发展方向的专业审核人员加入审核队伍。中泰智联2022年12月末现有审核员164人，



经证实中心人力资源能够满足认证业务专业、专职、审核人日等要求。

### 三 社会责任管理体系和制度建设

#### 1、履行社会责任的制度及措施

中心遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，自觉履行认证机构社会责任，坚持服务社会，维护认证公信力。坚持制度化、程序化、规范化运作，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。中心每年度均及时编制社会责任报告，并通过中心网站向社会公开发布。

#### 2、社会责任体系运行和自我改进情况

中心将落实社会责任体系纳为发展战略，进一步完善社会责任措施和制度，将社会责任融入机构管理体系。中心成立公正性委员会、技术委员会、申诉委员会，履行社会责任监管体系职责，以日常认证工作为核心和载体形成常态化。推进社会责任工作有效开展，加强制度监督形成闭环管理，使中心社会责任体系运行得到持续改进。

#### 3、相关方的配合和参与

中心以认证活动全过程为主线，积极与相关方搭建桥梁，融合、促进认证事业发展。中心高度重视国家认监委、认可委、认证认可协会、市场监管部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过中心内部研讨、定向的会议、座谈、中心网站等形式向利益相关方宣传贯彻认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方的理解和配合，实现互利共赢。





## 四 社会责任实践及绩效

### 1、遵守法律

(1) 中心将认证活动中的自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务。识别法律法规，按照时间要求召开公正性委员会、管理评审年度会议，做好文件汇编工作。

(2) 中心关注各项制度、合同、协议等文件的合规性，提高中心政策的法律效力和文件的严谨性。

(3) 加强认证证书和认证标志管理。依据最新认可标识要求，加强 CNAS 认可标识管理和 CNAS 证书发放监管工作。

2022 年对获证企业进行违规现象监控，从各大媒体收集违规信息，经与中心有效证书名单比对，对有违规记录的企业进行重点监控，有效做到认证监管闭环管理。

### 2、规范运作

(1) 中心完善了业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。

(2) 为了能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效，中心加强计划录入核对，强调所审批计划与信息系统的一致性。加强对转版工作的策划管理工作。加强对审核计划执行情况的监管，覆盖率达到 100%。加强审核人员队伍建设的策划管理工作。

### 3、诚实守信

中心认真履行公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，



遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。中心在聘审核员自觉践行行业守信价值观，严格按照国家法律法规开展审核活动。

#### 4、提升服务水平

中心持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力。坚持客户至上，全心全意为客户服务理念，对客户施行精细化管理。做好大客户交流、回访工作，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题和合理诉求，客户满意度逐年提升。

#### 5、创新发展

2022 年中心努力探索认证实践，在拓展新领域方面积极尝试，迎来了社会效益与经济效益的双赢。

#### 6、环保节能减排

(1) 中心开展环境管理体系认证，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理措施水平，推动建设节能环保、绿色低碳、可持续性发展的社会友好环境。

(2) 中心倡导认证全过程的节能减排；倡导无纸化办公，强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。合理安排审核等外出活动，通过策划路线降低出行成本。倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。减少资源、能源浪费；减少污染排放。

#### 7、员工权益

(1) 中心坚持以人为本的工作导向。依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会



保险，支付劳动报酬。

(2) 结合中心员工职业发展要求，坚持开展全员继续教育活动。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和空间。每周三晚上进行认证行业专业知识交流培训，每两周的周四晚上进行技术探讨，每个月的月底周二晚上进行认证技术和风险的研讨，最大程度让专业认证知识深入每个从业人员心中。

(3) 关心职工生活，中心始终保持和员工的密切联系，把员工权益放在第一位。在日常给员工购买水果。在年节期间给全体员工送爱心，给予发放礼品。定期举行团建活动，包括但不限于聚餐、户外活动等等。扩大同事的思维和能力圈，中心开展坐班人员集体读书活动，每月共读一本书，2020年、2021年和2022年《中泰人生》三本读书笔记装订成书。

## 8、服务社会

中心认真贯彻落实党的二十大精神，发挥认证行业“传递信任，服务发展”的社会作用，积极创新，主动作为，抢抓新一轮发展机遇、推进各项工作上水平。加强团队建设，增强中心向心力、凝聚力。

2022年，中心坚持推动高质量发展，大力推行内部管控、努力降低成本，有效证书持续增长，使中心得以较好的保值增值，让中泰智联在社会树立了良好的形象，得到广大获证组织的认可。

中心组织开展社会社工活动，在力所能及的范围内，帮助和扶持



需要支援的人。这个世界变得更好，不是少数人做了很多，而是每个人都付出一点点。

中心总经理和部分员工参与了联合国儿童基金会和腾讯慈善月捐活动，在力所能及的范围内贡献自身的力量。

新冠肺炎疫情管控期间，总经理以身作则，带领部分员工做社区志愿者，为疫情防疫添砖加瓦。

## 五 结语

履行社会责任是认证机构的义务，是提升认证公信力的基石。中心将政治思想意识提升摆在首位，不忘初心，牢记使命，树立大局观念。

不断完善充实社会责任管理体系内涵，履行社会责任进一步规范化、制度化、科学化，扎根思想，落实行动，用我们的社会责任担当铸就认证万里长城。

以上报告所述是中心在履行社会责任方面做出的努力和取得的成绩，诚恳接受社会各界的监督。如有宝贵意见和建议，请联系我们。

单位名称：中泰智联（北京）认证中心有限公司

网站：<http://www.ztzlrz.com/>

联系电话：010-85398823

办公地址：北京市朝阳区朝阳路8号12层1单元1204

邮政编码：100024

2023年06月06日